

CARTA DELLE RESPONSABILITÀ E DEI DIRITTI

La carta è dedicata ai bambini e ragazzi ricoverati e alle loro famiglie:

Vi sono comprese regole di comportamento e diritti. I diritti indicati si ispirano alla dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite e sono condivisi dalla rete degli ospedali pediatrici italiani.

Conoscere i diritti e rispettare le regole aiuta tutti, operatori e famiglie ad agire con responsabilità e fiducia reciproci per una maggiore efficacia del processo di cura, nel rispetto dei valori spirituali, psico-sociali e culturali di ciascun nucleo familiare.

Le guide ai reparti riportano le modalità di richiesta di informazioni ai medici, per la parte clinica, e agli infermieri per la parte assistenziale, individuando nella stanza colloqui, negli orari indicati, il setting privilegiato e rispettoso delle esigenze di riservatezza.

I familiari e i pazienti stessi, sono coinvolti in base all'età e alle condizioni, nelle decisioni e nei processi di cura fin dalle prime valutazioni in cui viene predisposto il piano di cura.

L'ospedale facilita il paziente nella sua richiesta di una seconda opinione, favorendo il rilascio della documentazione sanitaria necessaria al consulto esterno e tutelando il percorso di cura.

Regole di comportamento

Rispetto il personale di reparto e collaboro con loro

Segnalo eventuali prescrizioni dietetiche intolleranze o allergie alimentari o farmacologiche

Seguo le indicazioni terapeutiche, alimentari e comportamentali concordate con il personale

Non interrompo il personale durante la somministrazione della terapia

Rispetto gli ambienti e mantengo ordinato e pulito lo spazio dedicato

Curo in maniera particolare l'igiene delle mani all'ingresso e durante tutta la permanenza in ospedale

Se sono raffreddato indosso la mascherina prima di accedere al reparto

Se mi allontano avviso sempre il personale

Rispetto la privacy e il riposo degli altri pazienti

Evito il più possibile rumori, parlo a voce bassa e tolgo la suoneria al cellulare

Limito il numero di visite al letto del bambino e chiedo al personale se vi sono particolari precauzioni da prendere

Non fumo in ospedale e nell'area esterna, come disposto dalla legge

Posso riprendere e pubblicare immagini solo di me stesso/a e di mio figlio/a

La direzione dell'ospedale è impegnata a fare del Meyer, bene pubblico che appartiene a tutta la comunità, un luogo sempre più sicuro e accogliente volto a favorire il rispetto e la gentilezza dei familiari, pazienti e operatori, attivando le misure previste nei casi di comportamenti aggressivi o offensivi, sia fisici che verbali o di danni ai beni e alla struttura.

I diritti e le regole sono declinate in forma personale a sottolineare l'assunzione di responsabilità e diritti che riguarda ciascuno di noi, nella consapevolezza che la distanza tra il dichiarato e ciò che effettivamente avviene è il cammino che ancora dobbiamo compiere insieme.

DIRITTI DEI BAMBINI

Ho il diritto di stare il meglio possibile

Ho il diritto di ricevere cure, affetto e rispetto

Ho diritto di ricevere le medicine

Devo essere chiamato per nome

Posso avere uno spazio tutto per me, quando è possibile

Posso avere vicino le persone a cui voglio bene

Ho diritto di sapere che malattia ho

Posso dire se sono d'accordo sulle cure

Posso dire se sono d'accordo di ricevere nuove terapie

Posso dire se mi trovo bene in ospedale

Devo essere protetto da ogni forma di maltrattamento

Ho diritto di conoscere la mia malattia e come posso curarmi a casa

Posso parlare da solo con i medici

Ho diritto di partecipare a migliorare l'ospedale

Ho diritto alle cure palliative

