

亲爱的家长们，

本指南为您详细说明了医院内部标识及服务项目，方便您和您孩子在麦耶儿童医院住院期间的的生活。

特编辑参考指南以及指示地图，便于您清楚地了解医院地形以及内部设施配备情况。

温馨提示，您可以随时向医护人员、志愿者求助或者询问信息。

Alberto Zanobini

1. 停车场

医院附近的佛罗伦萨-停车场停车费是4欧元/日，也可以办理数日停车票。持有残疾证者、摩托车免费停车。

从医院步行15分钟，GORE路，有免费停车场。

2. 咨询点和门卫处

咨询点设于底层—公共关系服务办公室，提供各种信息，比如门诊部、住院部、办公室信息以及如何开通医疗卡等等。

◎ 办公时间：周一到周五 8:00—17:00

大厅中央设有门卫处

◎ 办公时间：一周7天，每天24小时

3. 公共关系服务办公室—URP

您也可以联系公共关系服务办公室，提供医院以及院内开设服务项目的信息，分发一些新服务项目资料，听取以及帮助您解决在治疗过程中所遇的困难；接待投诉事件，处理并提出解决建议。

◎办公时间：周一到周五 8:30—16:00

◎055 5662332 - urp@meyer.it - chat www.meyer.it/urp

4. 医院社工服务

从周一到周五 9:00—13:00 提供社工服务。院内社工服务室在医院入口处。如需此服务，可咨询有关部门的工作人员（科室）或者打电话：055 5662453（可能会让您在电话录音上留言）。

5. 家属接待

由于麦耶（Meyer）儿童医院基金会的支持，属于医院附属机构，院方向小患者父母提供公寓住所。公寓是有医院社工服务部门来安排管理的，根据既定规则来分配住所，比如科室的不同、住院时间长短以及来院复检等等。需患者父母直接向社工服务部门申请，或打电话申请。

◎ 办公时间：周一到周五 9:30—12:30

◎055 5662756 - servizioalloggi@meyer.it

6. 心理咨询服务

各科室设有儿童心理咨询专家坐诊，比如普通住院部、日间门诊、门诊部等，给予患有慢性或急性病症的儿童

和青少年心理咨询服务，以及其家属的心理咨询服务。

7. 语言文化翻译服务

医院配有语言文化翻译员，有固定的上班时间。但也可根据科室的紧急情况，要求紧急翻译服务。语言文化翻译员主要工作是笔译、口译、帮助外国患者了解医院、减少语言障碍、融洽医患关系。

8. 申请和提取临床病历资料

在1号挂号处可申请提取临床病历资料的副本，从提出申请时起的30天之内可来院领取：可来院1号挂号处领取，也可要求寄送到家。

◎ 办公时间：周一到周五 8:00—18:00；周六和节假日前夕 8:00—13:00

◎ 055 5662429 (周一到周五 8:00-13:00) – 传真 055 5662740

9. 酒吧、食堂和自动售货机

酒吧设在底楼，供应午餐和晚餐。

◎ 每天营业时间：6:30—20:30

◎ 12月25日和31日、1月1日、复活节以及8月15日营业时间为6:30—13:00

食堂用餐需付费，住院儿童的第一位陪护家长可以去食堂用餐和晚餐。

◎ 周一到周五用餐时间：午餐11:45—15:00，晚餐19:15—20:30

◎ 周六、周日以及节假日用餐时间：午餐12:00—14:00，晚餐19:15—20:30

其他家属可在以下时间段去食堂用餐：午餐14:00—15:00，晚餐19:15—20:30

电梯附近、抽血中心前、大厅中央以及游戏室旁设有自动售货机，有冷饮、热饮、甜点和闲食。

医院里也提供无麸质食物和无乳糖饮料。

10. 母乳库

哺乳的妈妈们可以使用母乳库的吸奶器吸奶。母乳库的工作人员收集并使用特殊的工序对其保存，定期免费分发给那些需要母乳汁的婴儿们。母乳库设于底楼，每天11:00—18:40对外开放。

母乳房是给住在重症监护病房、中级监护病房以及急救室婴儿的妈妈吸奶的房间。

11. 游戏疗法

我们意识到药物治疗和其他辅助治疗相辅助并存的重要性。麦耶（Meyer）儿童医院住院部、门诊部在接待儿童患者和其家长时，提供游戏治疗法，比如：宠物疗法、小丑和音乐疗法等等。

此类专业人员的工作时间张贴在各科室的公告板上。

12. 游戏室

游戏室里有丰富多彩的游戏和书籍，以及创作室配有多种制作材料，提供给住院的小患者和父母一起游戏、休息、娱乐。专业工作人员和志愿者也会与小患者互动游戏，而对于无法离开病房的小患者，工作人员会直



接去病房与其互动。

游戏室设在2楼，开放时间为：

- ◎ 周一到周五 8:15—13:00, 14:00—18:15
- ◎ 周六 8:15—13:00, 14:00—18:15
- ◎ 周日 9:00—13:00

13. 图书馆

图书馆设在游戏室的阁楼上。可以借阅书籍、咨询信息等。由志愿者组成的工作小组人员会在下列时间送书到每个住院部：

- ◎ 周三、周五和周六 9:30—12:30
- ◎ 周一到周五 15:30—18:30

14. 医院学校

每位住院的儿童和青少年都可在医院里继续学习，院方会与患者学校老师一起制定个人学习计划，保证住院期间不缺课，出院后可继续升学。一般在患者病房或医院的教室里上课。

医院还开设了“我也来”项目：由志愿者帮助患者的兄弟以及长期住院的患者进行学习辅导。

055 5662829

15. 祷告室

祷告室设在负一层。全天开放，每个人随时随地都可来此进行祷告。

16. 宗教信仰

医院保护个人的宗教信仰自由，也理解每人需要和/或希望进行祷告以便得以精神的抚慰。

根据要求，科室医护人员进行安排布置，患者家属可以与自己宗教信仰取得联系。

17. 志愿者协会

志愿者协会的分工一般为：接待和帮助住院的患者和其家属；门诊和住院部的日常服务；协助急诊室医护人员；24小时协助家属和小患者（该服务需科室医护人员向社工服务部门申请）；组织娱乐活动；维护患者权利以及援助投诉和举报者。

18. 家长基金会

家长基金会是负责接待患者家属，帮助患者和其家属解决住院期间遇到的困难。协会工作人员根据患者病情不一样而进行分工服务。

协会工作人员协助和陪伴患者及其家属度过整个病情护理过程，以及参与组织国际医疗合作项目。

19. 书店—百货商店

书店开设在底楼，出售书报刊杂志、DVD、ATAF 公交车票、还有一些急需品（比如尿布、牙刷、奶瓶等等）。

◎ 营业时间：每天7:30—19:30

◎ **055 4377553**

20. 自动取款机

自动取款机设在大厅。

21. 无线网络和公用电话

医院有免费无线网络。院内设有2处公用电话：一个设在急诊室门口，另一个设在放射科挂号处。

22. 开放空间

麦耶儿童医院设有一个开阔的公园，供儿童和其父母游玩。公园里配有长凳、桌子、花园、和儿童游玩区域。在游戏室的阳台上还可以种植花草，由小患者和其父母一起栽种，并收获植物和采摘果实。

23. 禁止吸烟

麦耶儿童医院是无烟医院。医院内外禁止吸烟，无烟区域包括：公园、花园、阳台、车道以及喷泉附近。

只允许在指定的地方吸烟。

24. 麦耶儿童医院基金会

麦耶儿童医院基金会支持医学科研、临床技术发展、游戏疗法以及患者家属的接待帮助。在医院的入口处设有专门接受捐赠办公室，以及零售一些纪念品。

◎ 办公时间：周一到周五 9:00—17:30

◎ 周六 9:00—13:00

◎ **055 5662316 - www.fondazionemeyer.it**

麦耶儿童医院在哪里

麦耶儿童医院与佛罗伦萨市中心以及火车站相连接，有：

公交车：车站 **nuovo ospedale Meyer**；

火车站：**Firenze Rifredi** 火车站和 **Firenze Santa Maria Novella** 火车站

出租车电话 - **055 4242 - 055 4390**

公司委员会组织制定—2016年4月版

麦耶儿童医院大学附属医院

viale Gaetano Pieraccini, 24 号

邮编 50139 佛罗伦萨

电话号码 **055 56621**

电子邮件 meyer@postacert.toscana.it - www.meyer.it

