Utile da sapere

Parcheggio auto e sosta temporanea

Il parcheggio esterno dell'ospedale è gestito da Firenze Parcheggi. Il costo massimo è di 3 euro per 24 h ed è gratuito per chi possiede il tagliando disabile.
Nel caso siate arrivati con l'auto direttamente al Pronto Soccorso, vi preghiamo, una volta fatto il Triage, di spostare l'auto nel parcheggio di Firenze Parcheggi, ma in caso di impossibilità (presenza di un solo genitore) chiedete il permesso di sosta temporanea all'addetto dell'accoglienza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio relazioni con il pubblico – URP, è aperto al pubblico dalle 8.30 alle 16.00, dal lunedì al venerdì.
Dà informazioni telefoniche (055 5662332) sulle modalità di accesso ai servizi dell'ospedale, raccoglie segnalazioni e apprezzamenti in forma scritta, anche inviando una mail a: urp@meyer.it
Dalle 9.00 alle 13.00 è possibile attivare la Carta sanitaria elettronica.

Bancomat

È presente nella Hall Serra un bancomat per il prelievo dei contanti a disposizione degli utenti.

Bar

Il Bar è situato al piano terra nella parte centrale dell'Ospedale, oltre a distributori di bevande e spuntini.

Pronto Soccorso
Emergency Department

Sul sito www.meyer.it nella sezione Pronto Soccorso, è possibile consultare il numero di utenti in attesa e in visita divisi per codice di accesso.

50139 Firenze
V.le Pieraccini, 24
tel. 055.5662420
www.meyer.it

Pronto Soccorso
Emergency Department

Firenze © 2016

Pronto Soccorso
Emergency Department

Il Pronto soccorso pediatrico è, all'interno dell'ospedale Meyer, un posto speciale. È riservato a quei bambini e ragazzi che hanno sviluppato una malattia improvvisa, o che hanno subito un trauma e che quindi devono essere visitati prima possibile o sottoposti a immediati interventi diagnostici e terapeutici. Il Pronto soccorso è infatti il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie, aperto 24 ore su 24 che tratta problemi acuti urgenti e non risolvibili dal pediatra di libera scelta o dal medico di medicina generale o da altri servizi territoriali disponibili.

Accettazione e Triage

Quando arrivate in Pronto Soccorso con il vostro bambino sarete accolti da un operatore per fare l'accettazione e descrivere il problema di vostro figlio.
Se non vedete l'operatore, suonate il campanello e anche se impegnato nei locali interni, vi risponderà subito.
Il personale sanitario presente ha il compito di fare una immediata valutazione di urgenza che si chiama Triage e serve ad assegnare un codice colore di priorità di accesso ed evitare che i bambini in gravi situazioni non debbano attendere minuti preziosi.

Codici colore

Quando è assegnato un codice a bassa priorità di accesso (verde e bianco), l'attesa potrebbe essere lunga perché al Pronto Soccorso viene visitato prima il paziente più grave e non chi arriva primo.

Sale di attesa

Se al Triage si trovano contemporaneamente più persone, vi sarà richiesto solo il nominativo ancor prima di aver fatto l'accettazione e quindi vi consigliamo di non allontanarvi perché in breve tempo sarete richiamati per terminare l'accettazione con tutti i dati necessari e una volta terminato l'iter potete accomodarvi nelle due sale di attesa: una riservata ai codici verdi e l'altra ai codici bianchi. I codici gialli e rossi sono subito ammessi all'interno del PS.

Accoglienza e regole di comportamento

Nelle sale di attesa, il personale dell'accoglienza è a disposizione per darvi informazioni, non di carattere sanitario ma di orientamento sull'Ospedale e su alcune regole di comportamento che potete conoscere leggendo il pannello affisso alla parete in sala di attesa e che è doveroso seguire quando ci si trova in un luogo pubblico e dedicato alla cura.

Attesa per i bambini

Se le condizioni di salute del vostro bambino lo permettono potrà trascorrere il tempo di attesa nello spazio gioco riservato, sentirsi più a proprio agio e alleviare la paura e l'ansia che è comune provare in un ospedale.

ACAP- Ambulatorio della Continuità Assistenziale Pediatrica

Per gli assistiti dell'Azienda Sanitaria di Firenze, può essere utile sapere che durante i giorni del fine settimana e i festivi, oltre alla Continuità Assistenziale (ex guardia medica) e al Pronto Soccorso per i casi urgenti, è attivo l'Ambulatorio della Continuità Assistenziale Pediatrica.
La sede dell'ACAP è nell'Ospedale Meyer ed è possibile accedervi in due modi:

- Direttamente con prenotazione telefonica al numero 055 5662915, il sabato dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14 alle 18.00, la domenica e festivi dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00.
- Se siete già al Pronto Soccorso ed è stato assegnato al vostro bambino un codice bianco, sarete inviati all'operatore dell'accoglienza che vi darà l'appuntamento per la visita pediatrica all'ACAP.

Prenotazione visita ACAP

per il giorno _____

alle ore _____