

责任和权利宪章

Carta delle responsabilità e dei diritti

本文是专门为住院儿童和他们的家庭：它包括行为规则和权利。所指出的权利受到联合国世界人权宣言的启发，并由意大利儿科医院共识。

了解权利和尊重规则有助于每个人，工作人员和家人，以相互的责任和信任行事，以提高护理过程的有效性，尊重每个家庭单位在精神上，心理/社会上和文化上的价值。

各部门的指南说明如何向医生请求临床部分的信息，和向护士询问关于照顾部分的信息；识别在所示时间于访谈室中的特设环境并其尊重保密的要求。

家庭成员和病人本身，根据其年龄和条件，从首次评估已参与制定护理计划的决策和过程。

医院对于病人要求第二意见会提供帮助，发布需要的医疗档案作对外咨询并保障疗程。

医院管理层致力为 Meyer，一个属于整个社会公益的医院，建成为一个越来越安全和友好的地方，旨在促进家庭，病人和工作人员的尊重和友善，并在有侵略性或冒犯行为的情况下，不论是身体还是口头或财产和结构的损失，作规定的措施。

权利和规则是达设到个人的形式，以强调我们每个人所承担的责任和权利，意识到在宣告与实际发生之间的距离是我们仍然必须一起采取的路径。

行为准则 Regole di comportamento

- 我尊重部门员工并与他们合作
- 我报告任何饮食处方，对食物或药物不耐受或过敏
- 我遵循与工作人员商定的治疗，食物和行为的指示
- 在施用治疗期间，我不打扰工作人员
- 尊重环境并保持专用空间干净整洁
- 我在医院入口处和住院期间都会特别注意手部卫生
- 如果我感冒，我会在进入病房前戴上口罩
- 如果我走开，我一定会告诉工作人员
- 尊重其他病人的隐私和休息
- 我尽可能地避免噪音，低声说话并删除我手机上的铃声
- 限制探访儿童病床的次数，并询问工作人员是否有特殊的预防措施
- 按照法律规定，我不在医院和在室外区域吸烟
- 我只能拍摄和发布自己和我孩子的照片

儿童的权利 Diritti dei bambini

- 我有权保持尽可能的最佳状态
- 我有获得照顾，感情和尊重的权利
- 我有接受药物的权利
- 必须通过名字来呼唤我
- 如果可能的话，我可以为我自己提供一个空间
- 我可以让我爱的人在身边
- 我有权知道自己患了什么病
- 我可以说我是否同意治疗
- 我可以说我是否同意接受新疗法
- 我可以说我在医院是否舒服
- 我必须受到保护，不受任何形式的虐待
- 我有权知道自己的病情，并知道如何在家接受治疗
- 我可以单独与医生交谈
- 我有权参与医院的改善
- 我有权获得安宁缓和治疗

有关资料，提出投诉，建议和意见：

URP - Ufficio relazioni con il pubblico 公共关系办公室

电话 055 566 2332 - 电子邮件 urp@meyer.it



www.meyer.it

2019年7月